

**Conditions générales d'utilisation du site internet (CGU) – IMPACT FORMATION –  
Loïc Lauwers – BE0747513672**

**Article 1 : Généralités**

Le terme "utilisateur" fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le Site.

L'accès au présent site internet IMPACT FORMATION, aux services et aux informations qu'il contient est entièrement soumis au respect des conditions générales reprises ci-dessous, sans préjudice de l'application de conditions particulières. En naviguant ou/et utilisant ce site internet, les services ou les informations qu'il contient, l'utilisateur reconnaît avoir pris pleinement connaissance des présentes, les avoir comprises et les avoir acceptées.

**Si vous n'êtes pas d'accord avec le présent contenu, merci de bien vouloir ne pas utiliser notre site et de le quitter immédiatement.**

Nos conditions générales sont consultables à tout moment via le lien sur le site internet.

L'utilisateur est informé que le présent site Internet a été créé, est géré et administré par Com Unique, dont le siège est situé sis à Rue du Bon Pasteur, 60 – Bte 11 à 1140 Bruxelles Numéro d'entreprise : BE 0872.888.449, ci-après dénommée Com Unique

**Contact : Jérôme Champion**  
Tel. : +32 479 74 66 25  
Email : info@comunique.be

L'utilisation du site Internet n'entraîne en aucun cas la création d'un quelconque accord de collaboration ou de coopération et les professionnels-annonceurs ne nous ayant pas, au préalable, contactés ne peuvent publier sur notre site.

**Article 2 : Modification**

IMPACT FORMATION se réserve le droit, à tout moment et en tout temps, de modifier, adapter, compléter ou supprimer les présentes conditions d'utilisation. L'utilisateur est donc invité à en prendre connaissance régulièrement.

### **Article 3 : Descriptions des services**

Notre méthode consiste à mettre nos participants dans une situation d'éveil qui favorise positivement, instantanément et presque « par enchantement » l'apprentissage et la résolution des problèmes. Nous menons des séances de coaching et de mentoring individuelles, animons des équipes sur différentes thématiques, conduisons des ateliers d'intelligence collective et pouvons même décliner nos messages sous forme de conférences inspirationnelles.

Dans tous les cas, nous privilégions nos rencontres en mode présentiel, mais pouvons très bien agir à distance tout en gardant l'interactivité chère à nos ateliers.

### **Article 4 : Propriété intellectuelle**

Le présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos, codes informatiques et tout autre élément qui y figurent sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite d'IMPACT FORMATION. L'utilisation de notre site et de ses composants est autorisée uniquement à des fins d'information et pour un usage personnel et privé. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

### **Article 5 : Contenu**

Notre site internet IMPACT FORMATION est régulièrement mis à jour et le plus grand soin est apporté à la publication des informations qui y figurent. Nous contractons à cet égard une obligation de moyen. Si l'utilisateur constate une incohérence, une erreur ou une lacune, il est invité à nous contacter afin de nous en faire part.

Les informations communiquées par les annonceurs le sont sous leur responsabilité exclusive, [IMPACT FORMATION ne peut en garantir l'exactitude, la fiabilité, l'intégrité, l'opportunité, la précision et le caractère exhaustif. IMPACT FORMATION décline à cet égard toute responsabilité. IMPACT FORMATION ne peut également être tenu responsable de la qualité des produits vendus ou des prestations offertes par les annonceurs. L'utilisateur est invité à prendre connaissance des conditions d'utilisation propres à chacun d'entre eux.

IMPACT FORMATION met tout en œuvre pour assurer dans la mesure du possible l'accès à son site Internet, sans aucune garantie de ce fait quelle qu'elle soit en la matière. Cet accès peut toutefois être interrompu, notamment pour des raisons de maintenance ou de mise à jour, en cas de panne ou pour d'autres raisons techniques.

## **Article 6 : Gestion du site**

IMPACT FORMATION se réserve le droit de supprimer tout(e) compte client ou annonceur, commentaire ou annonce qu'il juge en contradiction avec les engagements repris ci-dessous.

Ainsi, l'utilisateur s'engage entre autres à :

- Ne pas exploiter les informations publiées de manière illégale.
- Ne pas utiliser ce site web de telle sorte qu'il soit endommagé, transformé, interrompu, arrêté ou rendu moins efficace par quelque moyen que ce soit.
- Ne pas utiliser ce site web pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques ou pour la transmission ou l'envoi de contenu illégal, illicite ou inapproprié (notamment, mais pas exclusivement, d'information à caractère obscène ou nuisible à l'ordre public).
- Ne pas utiliser ce site web dans le but d'enfreindre, de quelque manière que ce soit, les droits d'une personne physique, morale ou d'une association tels que - entre autres mais non exclusivement - le droit à la vie privée et à la propriété intellectuelle.
- Ne pas utiliser le site web pour l'envoi ou la transmission de contenu à des fins promotionnelles ou publicitaires sans avoir préalablement demandé une autorisation à IMPACT FORMATION.

IMPACT FORMATION n'est pas responsable d'une éventuelle propagation de virus dans le cas où, en dépit des mesures raisonnables de précaution prises, celle-ci devait survenir, et décline toute responsabilité pour les dégâts que ces virus occasionneraient.

## **Article 7 : Utilisation de cookies**

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile et qui permet d'enregistrer et de suivre des données concernant votre utilisation du site Internet et vos préférences. Notre site utilise des cookies afin de vous identifier ou à des fins statistiques, par exemple. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Aucun d'entre eux n'enregistre de données personnelles susceptibles de permettre de vous contacter par téléphone, e-mail ou courrier. Il vous est possible de modifier les réglages de votre browser pour empêcher leur création, mais il est alors possible que certaines parties du site ne fonctionnent plus correctement ou ne soient plus accessibles.

## **Article 8 : Liens hypertextes**

Le site d'IMPACT FORMATION peut renvoyer, à titre strictement indicatif, vers d'autres sites, au travers de liens hypertextes. Il est vivement conseillé, lors de la consultation de ces sites, de prendre connaissance de leur politique en matière de respect de la vie privée. IMPACT FORMATION décline toute responsabilité quant aux pratiques et aux informations des sites web auxquels l'utilisateur peut avoir accès par l'usage d'éventuels liens hypertextes figurant sur son propre site.

## **Article 9 : Protection des données à caractère privé**

L'utilisation du Site par les Utilisateurs pourra entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par IMPACT FORMATION, en sa qualité de Responsable du traitement, sera conforme à la Loi et au Règlement.

L'Utilisateur est informé que ses données personnelles sont collectées et traitées, conformément aux finalités citées plus bas, via le formulaire de contact.

Ces données sont recueillies et collectées aux fins suivantes : comptabilité et bonne gestion du/des éventuel(s) contrat(s) et du dossier dans le cadre de la fourniture de biens et/ou de services suivants : Ateliers, formations, accompagnements individuels et/ou conférences.

L'Utilisateur est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrectes ou inexactes, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables.

Les données à caractère personnel communiquées par l'utilisateur sont gérées par le responsable de traitement des données dont l'identité est IMPACT FORMATION.

Les données collectées sont : Prénom – Nom – Métier – Organisation – Téléphone – E-mail – Rôle. Ces données seront conservées pendant une durée de 13 mois. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables sont archivées et les autres données sont effacées.

En accédant au Site et en l'utilisant, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairé et univoque au traitement des données à caractère personnel le concernant.

Le consentement est donné par l'acte positif par lequel l'Utilisateur a coché la case proposant les Conditions générale d'utilisation en lien hypertexte. Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer en relation contractuelle avec IMPACT FORMATION. Tout contrat liant IMPACT FORMATION et un Utilisateur portant sur les services et biens proposés sur le Site est subordonné à l'acceptation de la présente clause.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. L'Utilisateur dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.


Pour toutes questions relatives à vos droits concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le responsable du traitement de vos données : Loïc Lauwers.


IMPACT FORMATION s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données de l'Utilisateur. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

L'Utilisateur, s'il estime avoir été lésé dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, peut contacter l'autorité de contrôle :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

#### **Article 10 : Clause salvatrice**

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

#### **Article 11 : Droit applicable**

Sauf disposition impérative ou d'ordre public en sens contraire venant supplanter la présente clause, en cas de contestation entre parties concernant les présentes, sont seuls compétents les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Mons. Le droit applicable est le droit belge.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (ex : l'email, les backups informatiques, ...).